

## 1. UVOD

*Kontakt tours (u daljnjem tekstu Društvo)* priznaje i cijeni Vaše pravo na povjerljivost podataka te se obvezuje očuvati sigurnost podataka koje putem [www.kontakttours.hr](http://www.kontakttours.hr) (*U daljnjem tekstu Internet stranice Društva*) prikupi.

*Društvo* prikuplja, obrađuje i čuva Vaše osobne podatke sukladno EU Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR) i drugim važećim propisima. Podaci neće bit proslijeđeni trećim osobama ili iznijeti u treće zemlje, osim u slučaju potrebe za realizacijom ugovorenih usluga (npr. smještaj, aviokompanija, prijevoznik, osiguranje).

Smatrat ćemo da daljnje korištenje *Internet stranice* predstavlja Vaše prihvaćanje svih u nastavku opisanih uvjeta.

## 2. KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

Vaši osobni podaci se prikupljaju i koriste samo na temelju podataka koje Ste dobrovoljno dali *Društvu*, bilo registracijom (prilikom registracije koristit će se osobni podaci kao što su: ime i prezime, adresa, grad, e-mail, datum ili samo godina rođenja) ili korištenjem *Internet stranice*.

Prikupljeni osobni podaci se čuvaju u elektroničkom obliku, te se primjenjuju sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi se spriječila povreda osobnih podataka. Zaprimitljene e-mailove s Vašim osobnim podacima *Društvo* će koristit samo u svrhu ispunjavanja Vaših zahtjeva.

## 3. REZERVACIJA

Pri rezervaciji smještaja, putovanja ili druge usluge *Društva*, bit će potrebni osobni podaci nositelja rezervacije koji mora biti punoljetan (npr. ime, adresa, kontakt telefon i sl.) i podaci ostalih korisnika usluge (npr. ime, datum rođenja). Samo neophodni podaci za realizaciju usluge bit će dostupni isključivo partnerima u realizaciji *smještaja, prijevoza, osiguranja, pratitelja putovanja i sl.*

Podaci o plaćanju (npr. broj bankovne kartice, datum isteka) posebno su šticeeni i bit će dostupni samo bankama, odnosno kartičarskim kućama radi autorizacije plaćanja.

Napominjemo da je registracija na *Internet stranici Društva* dozvoljena isključivo osobama starijima od 18 godina. Prilikom registracije na *Internet stranici* korisnik samostalno bira lozinku te je sukladno tome sam odgovoran za njenu zaštitu i sprečavanje zlouporabe od strane trećih osoba.

## 4. KOLAČIĆI

Kolačići (engl. cookies) omogućavaju *Društvu* prikupljanje statističkih podataka o ponašanju korisnika na *Internet stranici* (npr. na kojim dijelovima Internet stranice se korisnici zadržavaju najduže, a gdje najkraće), koji se Internet preglednik (npr. Internet Explorer, Opera, Safari, Google Chrome, Firefox) koristi i slično.

Kolačići su mali skup podataka poslan sa poslužitelja *Internet stranice Društva* na računalo korisnika, a služi kao anonimni identifikator. Kolačići se također koriste za lakšu navigaciju kroz Internet stranice (npr. ne morate svaki put iznova unositi podatke za registraciju). Kolačići se ne koriste s ciljem

pristupa korisničkim podacima ili kako bi se pratile aktivnosti korisnika nakon napuštanja *Internet stranice Društva*.

*Društvo* zadržava pravo korištenja kolačića na *Internet stranici* no svaki korisnik može zabraniti primanje kolačića uređivanjem/promjenama postavki u svom Internet pregledniku.

## 5. POVEZNICE

*Internet stranica Društva* sadrži poveznice na druge Internet stranice (npr. Facebook, Instagram, Hoteli, zračne luke, vremenske prognoze). Sukladno tome upozoravamo i molimo korisnike da uzmu u obzir kako *Društvo* ne može biti odgovorno za poštivanje privatnosti na spomenutim Internet strancima. Stoga korisnike potičemo na čitanje Izjave o privatnosti svake Internet stranice kojoj pristupaju.

## 6. DIGITALNI MARKETING

Kontakt informacije, kao što su ime i e-mail adresa, su neophodne u slučaju kada želite koristiti usluge primanja promotivnih materijala od strane *Društva*. Promotivni materijali podrazumijevaju informacije o uslugama i posebnim ponudama te novostima (engl. newsletter).

Usluga se može onemogućiti u bilo kojem trenutku na način da se aktivira poveznica „Odjava“ na kraju e-maila ili slanjem zahtjeva za brisanjem sa popisa za digitalni marketing na [gdpr@kontakttours.hr](mailto:gdpr@kontakttours.hr).

## 7. SIGURNOST

*Društvo* poduzima sve mjere sigurnosti kako bi se zaštitili podaci korisnika, tijekom unosa i prijenosa, obrade podataka, te prilikom pohrane. Pristup podacima je ograničen i imaju ga samo oni zaposlenici kojima su isti potrebni radi obavljanja poslovnih aktivnosti.

Osobni podaci koji su *Društvu* ustupljeni prilikom registracije čuvat će se za vrijeme postojanja Internet stranice odnosno za vrijeme trajanja registracije korisnika. Svi podaci koji su *Društvu* ustupljeni prilikom registracije na Internet stranici, biti će uništeni najkasnije prilikom gašenja iste.

Korisnici u bilo kojem trenutku imaju pravo zatražiti obavijest o tome koji se njihovi osobni podaci obrađuju od strane *Društva*, odnosno da se isti izmjene ili obrišu, slanjem zahtjeva na [gdpr@kontakttours.hr](mailto:gdpr@kontakttours.hr).

## 8. OBAVIJESTI O PROMJENAMA

U slučaju promjena vezanih za pravila o poštivanju privatnosti obavijest će biti objavljena na naslovnoj stranici Internet stranice s ciljem upoznavanja korisnika.

Kontakt tours d.o.o. , Gundulićeva 3, 10 000 Zagreb, HR

Tel. 00385 1 4830 737, 4830 738, Fax : 00385 1 4830 735

[kontakt@kontakttours.hr](mailto:kontakt@kontakttours.hr), [gdpr@kontakttours.hr](mailto:gdpr@kontakttours.hr)



Verzija dokumenta : v1.0

Datum zadnje izmjene : 25.05.2018.